



さくら days の通知が来ないときの確認手順

プッシュ通知が届かない場合は、以下の操作をお試ください。

◆通知の確認の手順

①【ヘルプ】画面を開く。

アプリを起動し、画面下メニュー欄の【その他】>【ヘルプ】をタップします。

②通知の診断を行う。

【通知の診断】をタップし、【診断する】をタップします。

③【通知を再有効化】をタップする。

診断後、画面や通知の表示状態に合わせて以下の通り操作してください。

パターン A：【通知テストを正常に受け取りました。】とプッシュ通知が来た場合

→アプリからの通知が正常に届く状態ですので、操作は以上です。

パターン B：通知が届かず、【解決方法を見る】が表示された場合

→【解決方法を見る】をタップし、画面に表示される手順に沿って設定を行ってください。

パターン C：通知が届かず、【通知を再有効化】が表示された場合

→【通知を再有効化】をタップし、続いて以下の手順④～⑤をお試ください。

④アプリを完全に終了（タスクキル）する。

アプリを一度閉じ、完全に終了させます。

※タスクキルの方法

1. 画面の一番下から上へスワイプし、画面の中央で指をピタッと止めます。
2. 今開いているアプリの一覧（縮小画面）が表示されます。
3. 終了させたいアプリの画面を、さらに上へスワイプして画面外へ飛ばせば完了です。

⑤アプリを再度起動する。

再度「さくら days」アプリを立ち上げて終了です。

お手数ですが、ご確認くださいませようお願い申し上げます。