



さくら days のプッシュ通知が来ないときの対処方法

さくら days のプッシュ通知が来ないときに、スマートフォンで下記の確認と操作をお試しください。

(※「番号の通り」に行うことが、解決のキーポイントになっているため、大変お手数ですが、すでに過去に試した項目があったとしても、念のため再度上から順番通りに試して頂くようお願い致します。)

◆Android の場合

下記の順番で操作をお試しいただきますようお願い致します。

①スマートフォン端末の通知設定を確認する。

Android 本体の、通知の管理において、[さくら days]のプッシュ通知がオンになっているかをご確認ください。
オンになっている場合は、一度オフにして、再度オンにすることで問題が解決するかお試しください。

②アプリを再インストールする。

[さくら days]アプリを一旦削除して、再インストールで問題が解決するかをお試しください。

③アプリに再ログイン（ログアウトした状態から再度ログイン）する。

アプリを起動し、ログイン ID とパスワードを入力してログインし、問題が解決するかをお試しください。

※再インストール後、ID とパスワードを入力していないのに、自動的にログインしてしまっている場合は、一度手動でログアウトしたのち、再度ログインしてください。（ログアウトは「その他」メニューから行えます）

◆iPhone の場合

下記の順番で操作をお試しいただきますようお願い致します。

①さくら days からログアウトする。

アプリを開き『その他』メニューよりログアウトをしてください。

②開いているアプリを終了する。バックグラウンドで開いているアプリを終了してください。

③さくら days の通知設定を OFF にする。

本体の『設定』アプリを開き、さくら days の設定を確認します。『通知を許可』を OFF にしてください。

④さくら days をアンインストールし、再度インストールする。

⑤アプリを開くと通知許可を求められるので「許可」をする。

お手数ですが、ご確認くださいませようお願い申し上げます。